

Conditions générales d'utilisation

Le présent site Internet est développé par Certipost, dénommé ci-après « Certipost », qui est également responsable de la gestion et de l'organisation du site. Certipost est une société anonyme dont le siège est établi à 1000 Bruxelles, Centre Monnaie. Le numéro de téléphone général est le 070/22 55 33, le numéro de fax est le 070/22 44 42 et l'adresse e-mail est feedback.fr@contact.certipost.be.

Généralités

Ce site Internet est mis à votre disposition sous réserve de votre acceptation inconditionnelle des conditions d'utilisation, des clauses et avertissements repris dans ces dispositions contractuelles (« Conditions générales d'utilisation »). Par votre accès et votre utilisation du site Internet, vous acceptez les Conditions générales d'utilisation sans aucunes réserves.

Les présentes Conditions générales d'utilisation sont applicables à ce site Internet ainsi qu'à toutes les initiatives de Certipost relatives à Internet ou à un autre réseau.

Au cas où une disposition des présentes Conditions générales d'utilisation ne serait pas applicable, ou contraire à une disposition de droit impératif, cette non-applicabilité sera sans effet sur la validité ou l'applicabilité des autres dispositions.

Vous reconnaissez que les présentes Conditions générales d'utilisation et l'usage de ce site Internet ne peuvent entraîner la création d'une quelconque forme d'association juridique entre vous et Certipost.

Modifications

Certipost se réserve le droit d'adapter à tout moment les présentes Conditions générales d'utilisation sans notification expresse. L'utilisateur est dès lors prié de bien relire ces conditions générales d'utilisation à chaque visite du site Internet.

Portée de l'information reprise dans le site Internet

Ce site Internet est destiné à dispenser des informations générales sur Certipost (sur ses filiales) et sur ses (leurs) activités respectives.

Bien que Certipost s'efforce de diffuser une information dont elle présume qu'elle est actuelle et exacte, Certipost ne peut garantir l'adéquation, l'exactitude, l'exhaustivité ou l'actualité de cette information, ni le caractère exhaustif ou approprié à une utilisation spécifique de son site Internet. Certipost ne garantit pas davantage l'accessibilité permanente de son site, l'absence de dérangement ou le bon fonctionnement du site Internet.

L'information diffusée sur son site n'est pas destinée à servir de base à une évaluation de Certipost (ou de l'une de ses filiales). L'internaute intéressé consultera, si nécessaire, les sources d'information prévues à cet effet par la loi, à savoir les rapports annuels et semestriels disponibles sur simple demande.

Sauf stipulation contraire, l'information présentée sur ce site Internet ne peut en aucun cas être considérée comme une offre visant l'acquisition ou la vente de produits ou services ou, en général, la conclusion d'un contrat. De même, aucune information de ce site ne pourra être considérée comme une offre visant l'achat de titres de Certipost (ou de l'une de ses filiales) ou la souscription à ceux-ci.

Si, néanmoins, la vente de biens ou services est expressément proposée, l'utilisateur doit être conscient du fait que l'information, à savoir celle qui concerne les produits mis en vente, peut être modifiée à tout moment sans notification préalable. L'achat même de produits est soumis à des conditions particulières.

Certipost ne sera, en aucun cas, responsable de l'absence d'information spécifique sur le site, du contenu de ce site ou de l'usage qui peut en être fait.

Virus et délits

Certipost fera l'impossible pour protéger son site Internet contre les virus, les « hacking-attacks » ou autres délits informatiques mais elle ne peut en garantir l'absence sur son site.

Liens hypertexte

Le site Internet peut contenir des liens hypertexte avec des sites Internet de parties tierces. Ceux-ci sont uniquement reproduits à titre d'information à l'utilisateur. Certipost n'a pas de contrôle sur le contenu de ces sites Internet et ne peut en aucun cas être tenue pour responsable de l'existence de ces sites Internet, ni de l'information qui y est contenue. En outre, l'existence de ces liens ne signifie pas que Certipost approuve le contenu de ces sites Internet ni qu'il collabore de quelque façon que ce soit avec les exploitants de ces sites Internet.

Si vous souhaitez créer un lien hypertexte entre votre propre site et ce site Internet, nous vous invitons à prendre préalablement contact avec le webmaster [webmaster.fr@contact.certipost.be] qui vous donnera dès que possible toutes les informations d'admissibilité à ce sujet.

Clause d'exemption

L'information, les produits et services repris sur ce site Internet peuvent présenter des inexactitudes techniques ou relatives au contenu ou contenir des fautes de frappe. Cette information fait périodiquement l'objet de modifications. Certipost et/ou fournisseurs peuvent à tout moment apporter des modifications à ce site Internet. Ne prenez aucune décision importante sur la base de l'information dispensée via ce site Internet. Veuillez consulter une personne ayant la compétence professionnelle pour vous donner un avis spécifique adapté à votre situation.

Sauf en cas de dol, Certipost ne peut en aucun cas être tenue pour responsable de tout dommage direct, indirect ou incident (y compris notamment le manque à gagner, la perte d'épargne ou d'opportunités professionnelles, perte de données, dommage industriel, inactivité ou frais de personnel) qui serait imputé à sa faute, à son obligation contractuelle ou à sa responsabilité en matière de produit même si ce dommage résulte d'une faute grave ou répétitive occasionnée par : i) le site Internet y compris son indisponibilité ou son fonctionnement technique ii) l'information ou le contenu du site Internet ; iii) des virus, des attaques de hackers et autres délits informatiques ; ou iv) le contenu et l'utilisation de sites Internet auxquels des liens hypertexte renvoient sur le site Internet et ce, même si Certipost ou un de ses fournisseurs a été avisé de la possibilité d'un tel dommage. Tout usage de ce site Internet se fait dès lors entièrement aux risques et périls de l'utilisateur. Certains pays ou juridictions n'autorisent pas d'exclusion ou de limitation de responsabilité en cas de dommage indirect ou annexe de sorte que la présente limitation pourrait ne pas s'appliquer à vous. Si vous ne pouvez approuver entièrement ou partiellement ce site Internet ou si vous n'êtes pas d'accord avec les conditions générales d'utilisation, votre seul recours consiste à ne plus utiliser ce site.

Droit d'auteur

Le site Internet, y compris les textes, lay-out, éléments graphiques, présentation, logos, logiciels et autres éléments constitutifs de ce site, est protégé par les droits de propriété intellectuelle de Certipost ou de ses fournisseurs d'informations, tels que les droits d'auteur, droits connexes, droit de banque de données et droit de marque.

Toute reproduction, diffusion, vente, distribution, publication, adaptation, traduction, traitement ou utilisation, même partielle, de ce site Internet à des fins commerciales est interdite sauf accord préalable et écrit de Certipost.

Protection de la vie privée

La politique claire en matière de protection de votre vie privée adoptée par Certipost se trouve sur cette page [URL vers privacy-policy](#). Lisez cette page pour toute information sur la collecte et l'usage de vos données.

Politique anti-spamming

Le « Spamming » est l'envoi massif de mails à des personnes qui n'en ont pas exprimé le souhait. Ces mails poursuivent des objectifs essentiellement commerciaux. Ces pratiques sont non seulement agressives mais elles surchargent en outre les moyens de communication, serveurs, et empêchent de la sorte la bonne transmission des données.

Certipost n'autorise pas que ses ordinateurs ou son réseau soient utilisés à des fins de diffusion de mails informatifs ou publicitaires non sollicités.

Il est interdit d'utiliser une connexion ou un serveur de Certipost pour l'envoi d'un grand nombre de messages électroniques non sollicités. Il est également interdit de recevoir des messages de réponse à des messages non sollicités ou d'expédier un nombre exagéré de messages à des groupes de discussion dont le titre ou le sujet est étranger au titre du forum de discussion ou qui peuvent être jugés scandaleux ou injurieux ou encore qui portent atteinte à l'image de Certipost ou des entités qui s'y rattachent.

Certipost se réserve le droit de décider si un message déterminé ne respecte pas les règles d'un groupe de discussion ou d'une liste d'adresses ou s'il est considéré d'une manière générale comme dérangeant.

Confidentialité des mails

Certipost veille à la confidentialité de vos messages. Nous vous conseillons dès lors de prendre connaissance de nos systèmes cryptographiques qui doivent sécuriser vos messages.

Certipost se réserve le droit de prendre connaissance de l'information relative aux messages à caractère public, tels que les messages présentés dans le cadre de groupes de discussion, de « chatboxes » ou de forums s'il suspecte à raison la légalité des activités auxquelles cette communication se rapporte.

Netiquette

Certipost souscrit au code de conduite approuvé par l'ISPA (Internet Service Providers Association). ISPA Belgique ASBL/VZW a été créé pour défendre les intérêts des fournisseurs de service Internet en Belgique et pour promouvoir l'Internet en Belgique. Le code de conduite, repris sous le vocable de Netiquette, est constitué d'un ensemble de règles déontologiques générales et de règles de courtoisie édictées par les utilisateurs d'Internet. L'utilisateur déclare avoir pris connaissance de ces règles (consultez [Code de conduite http://www.ispa.be/fr/c040201.html](http://www.ispa.be/fr/c040201.html)).

Ce fait implique que Certipost est en droit de refuser immédiatement l'accès à son site sans intervention judiciaire si par exemple :

- l'utilisateur fait usage des services de Certipost de manière illégale, c'est-à-dire d'une manière contraire aux présentes conditions générales d'utilisation ou au code de conduite ou encore qui ne respecte pas les droits des tiers.
- l'utilisateur diffuse des informations d'une manière contraire aux règles nationales et internationales, aux normes et valeurs communément admises, aux bonnes mœurs, aux présentes conditions générales d'utilisation ou au code de conduite.
- l'utilisateur diffuse des messages discriminatoires quant à l'apparence, la race, la religion, au sexe, la culture, l'origine ou susceptibles d'être interprétés comme offensants.

Les présentes règles ont pour but de protéger les utilisateurs de Certipost et de créer un environnement Internet décent et enrichissant.

Groupes de discussion

Certipost n'est pas tenu d'exercer une surveillance sur quelque groupe de discussion que ce soit. Il se réserve le droit de décider si un message particulier ne respecte pas les règles d'un groupe de discussion ou d'une liste d'adresses ou s'il est généralement considéré comme offensant. Certipost se réserve également le droit, à tout moment et unilatéralement, de rédiger, de refuser la transmission ou d'effacer entièrement ou partiellement des documents ou des informations. Il se réserve en outre le droit de diffuser toute information pour répondre à toute loi ou règlement en vigueur, pour donner suite à une ordonnance judiciaire ou administrative ou pour faire respecter ses obligations légales et contractuelles.

Si vous, en qualité d'utilisateur, jugez certains messages indécentes, vous êtes invité à nous le faire savoir via abuse.fr@contact.certipost.be.

Obligations de l'utilisateur

L'utilisateur s'engage à i) ne pas faire usage du site Internet à des fins illégales ou préjudiciables ; ii) à ne pas gêner l'accès au site Internet, ni à perturber ou modifier le site ou encore à le rendre moins opérant ou causer du préjudice au site, à Certipost ou à des tiers ; iii) à ne pas faire usage du site Internet pour transmettre ou diffuser des virus informatiques ou des informations préjudiciables ou illégales ; iv) à ne pas compromettre les droits de propriété intellectuelle présents sur le site Internet ; v) à n'expédier ou à ne transmettre aucun message non sollicité.

Certipost se réserve le droit de signaler aux autorités compétentes les utilisateurs qui enfreignent le droit belge ou international et de suspendre, pour une durée indéterminée, l'accès et l'utilisation des services et données de tout utilisateur transgressant ou ne respectant pas les présentes conditions générales d'utilisation.

Législation applicable et tribunal compétent

Tous les litiges liés ou consécutifs au (à l'usage du) site Internet sont exclusivement soumis à la législation belge. Seuls les tribunaux de l'arrondissement judiciaire de Bruxelles sont compétents pour trancher ces litiges. L'usage de ce site Internet n'est pas autorisé dans les pays où l'ensemble des présentes dispositions, y compris le présent paragraphe, ne sont pas d'application.

Une version imprimée des présentes conditions générales d'utilisation et de tout avertissement sous forme électronique sera accepté dans toute procédure judiciaire ou administrative consécutive ou en rapport aux présentes conditions générales d'utilisation, au même titre et aux mêmes conditions que tout autre document ou registre commercial établi et conservé sous forme imprimée. Tous les droits non explicitement concédés dans le présent document sont réservés.

Ligne anti-abus

Luttons ensemble contre les abus! Toute plainte relative à l'usage erroné ou illégal du réseau de Certipost peut être transmise, soit par écrit à Certipost, Certipost Service Center Abuse, Centre Monnaie, 1000 Bruxelles, ou par e-mail à abuse.fr@contact.certipost.be. La police judiciaire dispose de son propre site Internet comme point de contact national : <http://www.gpij.be>.